

- Excellence () ๑. Prevention & Promotion Excellence (ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ)
() ๒. Service Excellence (บริการเป็นเลิศ)
() ๓. People Excellence (บุคลากรเป็นเลิศ)
(✓) ๔. Governance Excellence (บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)

ยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

- () ๑. Community Happiness (ชุมชนแห่งความสุข)
(✓) ๒. Patient Happiness (ผู้รับบริการมีความสุข)
() ๓. Personnel Happiness (เจ้าหน้าที่มีความสุข)
() ๔. Hospital Happiness (โรงพยาบาลแห่งความสุข)

กลยุทธ์ Governance Excellence (บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)

เป้าประสงค์ บุคลากรมีทักษะการสื่อสารอย่างสันติลดอัตราการร้องเรียนในหน่วยงาน

หน่วยงานรับผิดชอบ คณะกรรมการพัฒนาจิตตปัญญา

หัวหน้าโครงการ ชื่อ นางประภาภรณ์ เพชรมาก ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

ผู้ประสานงาน นางสาวนริศรา ทองงาม

สถานที่ติดต่อ สำนักงานรองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

โทร ๐๔๕-๓๖๑๑๓๓-๔ ต่อ ๖๗๕

ชื่อโครงการ อบรมทักษะการสื่อสารอย่างสันติและกฎหมายทางการแพทย์ที่ควรรู้

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

หลักการและเหตุผล

การดำรงชีวิตอยู่ของบุคคลนั้น เป็นธรรมดาที่จะต้องประสบพบเจอกับความเจ็บป่วย การเข้ารับการรักษาพยาบาล และการได้รับบริการทางสาธารณสุขจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างปฏิเสธไม่ได้ใน การดำรงชีวิตของบุคคลทั้งหลาย วิชาชีพทางการแพทย์จึงเป็นวิชาชีพหนึ่งที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตของบุคคลโดยตรง การประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และการให้บริการทางสาธารณสุขจึงต้องกระทำด้วยความระมัดระวัง และใช้ความรู้ความชำนาญให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด กฎหมายการแพทย์และการให้บริการทางสาธารณสุขเปรียบเสมือนเป็น "กาดำ" ที่แทรกเข้าไปเกี่ยวข้องกับชีวิตของมนุษย์ เพราะเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการของมนุษย์ตั้งแต่เกิด จนกระทั่งตายและการดำรงอยู่อย่างผาสุกของสังคมโดยรวม ศาสตร์ในด้านนี้จึงมีส่วนสำคัญต่อทั้งการรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตของปัจเจกบุคคล และเป็นหลักในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคม

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันปัญหาและคคีความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์และการ สาธารณสุข ได้เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนหนึ่งอาจเกิดขึ้นจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อาทิเช่น แพทย์ พยาบาล เภสัชกร ตลอดจนบุคลากรสายสนับสนุนขององค์กรหรือหน่วยงานในด้านนี้ ยังขาดความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างเพียงพอ และทักษะการสื่อสารอย่างสันติวิธีจากปัญหาและความสำคัญข้างต้น โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดมจึงมุ่งพัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้มีทักษะการสื่อสารอย่างสันติ (Non-violent Communication) คือทักษะการสื่อสารที่มุ่งเน้นการดูแลความสัมพันธ์ก่อนการแก้ไขปัญหา และมีความสำคัญที่ยังสืก ไปสู่การทำใจตัวเองของผู้ฝึกฝน เป็นการสื่อสารที่มุ่งตรงไปสู่การสื่อความรู้สึก และความ ต้องการพื้นฐานของมนุษย์ พร้อมไปกับการแสวงหาความเข้าใจในคู่สื่อสารอีกฝ่าย และเติมเต็มความรู้วิชาการความรู้ด้านกฎหมายแก่บุคลากรในรูปแบบที่หลากหลาย ทันสมัย และมีคุณภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน

ดังนั้นโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดมจึงได้จัดโครงการอบรมทักษะการสื่อสารอย่างสันติและกฎหมายทางการแพทย์ที่ควรรู้ เพื่อเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจเรื่องด้านกฎหมายทางการแพทย์ และมีทักษะการสื่อสาร

อย่างถูกวิธี ให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานต่อไป เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ความรู้ด้านทักษะการสื่อสารอย่างสันติ
๒. เพื่อให้ความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวัน แก่ ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล เภสัชกร และสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
๓. เพื่อลดอัตราการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เป้าหมาย บุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม จำนวน ๖๐๐ คน

สถานที่ดำเนินงาน อำเภอสิรินธร อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี หรือในเขตจังหวัดอุบลราชธานี

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับราคาที่พัก และความเหมาะสมของสถานที่

ระยะเวลาดำเนินงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

แนวทาง/แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	๖๖	๖๖	๖๖	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗
๑. ประชุมคณะผู้ดำเนินการ	↔											
๒. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาขออนุมัติผู้บังคับบัญชา	↔	↔										
๓. ดำเนินการอบรมอบรมทักษะการสื่อสารอย่างสันติและกฎหมายทางการแพทย์ที่ควรรู้ เดือนละ ๑ รุ่น รุ่นละ ๖๐ คน/ครั้ง จำนวน ๑๐ รุ่น		←										→
๕. ประเมินการดำเนินงานโครงการ					↔							↔
๖. สรุปผลการดำเนินงาน												↔

การประเมินผล

๑. ประเมินผลจากการใช้แบบสอบถาม พฤติกรรมในระหว่างอบรม และประเมินผลโครงการหลังการอบรม
๒. ประเมินผลจากการสังเกตการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม
๓. ร้อยละ อัตราร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๗ ลดลง ๒๐ %


ผลที่คาดว่าจะได้รับ


ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล เภสัชกร และสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ได้รับความรู้ด้านกฎหมายที่จำเป็นและสื่อสารอย่างสันติได้อย่างถูกต้องผู้รับบริการได้รับความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดอัตราการร้องเรียน

งบประมาณโครงการ เงินบำรุงโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม จำนวน ๑,๕๑๐,๐๐๐ บาท
(หนึ่งล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

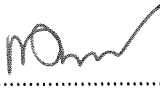
ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ
๑	หมวดค่าใช้สอยดังนี้ -ค่าอาหารไม่ครบมือ (๖๐๐คนx๔๐๐บาทx๒วัน) -ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๖๐๐คนx๕๐บาทx๔มื้อ) -ค่าที่พักผู้เข้าอบรม ๖๐๐คน ๑๐รุ่น รุ่นละ ๖๐ คน (๓๒ ห้องx๑,๐๐๐บาทx๑คืนx๑๐รุ่น) -ค่าห้องประชุม ๒ วัน วันละ ๕,๐๐๐ บาท (๕,๐๐๐บาทx๒วันx๑๐รุ่น) -ค่าวัสดุอุปกรณ์ รุ่นละ ๑,๐๐๐ บาทจำนวน ๑๐ รุ่น	๔๘๐,๐๐๐ ๑๒๐,๐๐๐ ๓๒๐,๐๐๐ ๑๐๐,๐๐๐ ๑๐,๐๐๐	เงินบำรุง
๒	หมวดค่าจ้างเหมา ดังนี้ -ค่าจ้างเหมารถบัสไป-กลับ รวมน้ำมันเชื้อเพลิง ๑ คัน (๘,๐๐๐บาทx๑๐ครั้งx๒วัน)	๑๘๐,๐๐๐	
๓	หมวดค่าตอบแทน -ค่าตอบแทนวิทยากร (ชั่วโมงละ ๕๐๐ บาทx๕ชั่วโมงx๒วันx๖คนx๑๐รุ่น)	๓๐๐,๐๐๐	

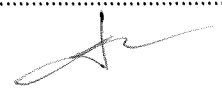
หมายเหตุค่าใช้จ่ายสามารถถ้วนเฉลี่ยได้ทุกรายการ

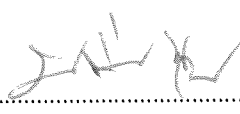
ลงชื่อ..........ผู้เขียนโครงการ
(นางสาวนริศรา ทองงาม)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางประภาภรณ์ เพชรมาก)
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

[] ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ดังนี้
[] โครงการตามแผนปฏิบัติการ (เงินบำรุง)
[] โครงการนอกแผนปฏิบัติการ(งบกองกลางสำรอง)
[] โครงการตามแผนปฏิบัติงานงบประมาณ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางแคทรียา เทนสิทธิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

ลงชื่อ..........
(นายสุรศิษฐ์ โล้เจริญรัตน์)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านยุทธศาสตร์
ผู้ตรวจสอบความถูกต้องกลยุทธ์โครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายประทีป บุญธรรม)
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายธีระพงษ์ แก้วภมร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

กำหนดการ...

กำหนดการอบรม
โครงการอบรมทักษะการสื่อสารอย่างสันติและกฎหมายทางการแพทย์ที่ควรรู้
ครั้งที่ ๑-๑๐
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
เวลา ๐๖.๐๐-๒๑.๐๐ น. ณ อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

ระหว่างวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

วันที่ ๑

เวลา	กิจกรรม
๐๔.๐๐-๐๔.๒๐ น.	เตรียมความพร้อมเช็คคนขึ้นรถที่หน้าตึก ๕ รพ.
๐๕.๐๐	ลือหมื่นเดินทางจาก รพ.สมเด็จพระยุพราชเดชอุดม มุ่งหน้าสู่โรงแรมสมายแลนด์
๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐-๐๙.๒๐ น.	พิธีเปิด โดยท่านผู้อำนวยการ รพ.สมเด็จพระยุพราชเดชอุดม
๐๙.๓๐-๑๑.๐๐ น.	บรรยายกฎหมายแพ่ง/อาญา ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ โดยนางประภาภรณ์ เพชรมาก
๑๑.๐๐-๑๒.๐๐ น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม และแบ่งกลุ่ม ๕ กลุ่มตามฐานการเรียนรู้
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐-๑๗.๐๐ น.	เรียนรู้ตามกลุ่มการเรียนรู้ทั้งหมด ๕ ฐานการเรียนรู้ ฐานที่ ๑ ร่วมแรงร่วมใจใน “พลังกลุ่ม” วิทยากรโดย นางประภาภรณ์ เพชรมาก นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ นางสุปราณี โมระชาติ นักกายภาพบำบัดชำนาญการ ฐานที่ ๒ การทักทายและสร้างความประทับใจเมื่อแรกพบ วิทยากรโดย นางสาวนริศรา ทองงาม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ นางสาวธัญพร สายโน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ฐานที่ ๓ ทักษะการเข้าใจตัวเอง และสื่อสารกับผู้มีรับบริการ วิทยากรโดย นายอดิศักดิ์ บัวศรียอด นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ นายสุรียนต์ มิ่งขวัญ เกสัชกรชำนาญการ ฐานที่ ๔ ทักษะการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย วิทยากรโดย นางสาวอรทัย อารมณ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ นางรัตนา รากทอง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ฐานที่ ๕ การสร้างความประทับใจในการให้บริการ วิทยากรโดย นางกนกพร ชำนาญเวช พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ นางสาวประภาพร ศุภสุข พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑๘.๐๐-๑๘.๒๐ น.	พักผ่อนตามอัธยาศัย
๑๘.๒๐-๑๙.๒๐ น.	รับประทานอาหารเย็น
๑๙.๒๐-๒๐.๒๐ น.	ถอดบทเรียน และนำเสนอ ตอบคำถามประเด็นต่าง ๆ
๒๐.๒๐-๒๑.๒๐ น.	สรุปถอดบทเรียน ภาพรวมแต่ละกลุ่มนำเสนอ แลกเปลี่ยนร่วมกัน
๒๑.๒๐	ปิดการประชุม พักผ่อนตามอัธยาศัย

วันที่ ๒

เวลา	กิจกรรม
๐๕.๐๐-๐๖.๐๐ น.	กิจกรรมยืดเหยียดกล้ามเนื้อ (ออกกำลังกายพร้อมกัน)
๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเช้า ทำภาระกิจส่วนตัว
๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	กิจกรรมพลังกลุ่มและปรับสมดุลชีวิต แบ่งกลุ่ม ๓ กลุ่ม ฐานที่ ๑ สมดุลชีวิต วิทยากรโดย นางประภาภรณ์ เพชรมาก นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ นางสุปราณี โมระชาติ นักกายภาพบำบัดชำนาญการ นางสาวประภาพร ศุภสุข พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ฐานที่ ๒ จักรกระ “คืนพลังชีวิตให้ใจที่หม่นเฝ้า” วิทยากรโดย นางสาวนริศรา ทองงาม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ นางสาวธัญพร สายโน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ นางรัตนา รากทอง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ฐานที่ ๓ การทำงานร่วมกับผู้อื่น รู้เขารู้เรา รู้ GENY วิทยากรโดย นายอดิศักดิ์ บัวศรียอด นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ นายสุริยนต์ มิ่งขวัญ เกสัชกรชำนาญการ นางกนกพร ชำนาญเวช พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น.	กิจกรรมพลังกลุ่มและสมดุลชีวิต แบ่งกลุ่มนำเสนอ (ต่อ)
๑๕.๐๐-๑๖.๐๐ น.	ถอดบทเรียนแต่ละกลุ่ม และนำเสนอ ตอบคำถามประเด็นต่าง ๆ
๑๗.๐๐-๑๘.๐๐ น.	ปิดการอบรมเดินทางกลับ รพ.สมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

หมายเหตุ

๑. รับประทานอาหารว่างเช้า เวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. บ่าย เวลา ๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น.
๒. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม