



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

ที่ อบ. ๐๐๓๓.๑๑๑.๐๗/ ๕๗

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผู้บริหารรับทราบ สั่งการ และปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

### เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม ได้ดำเนินโครงการสื่อสารอย่างสันติและกฎหมายทางการแพทย์ที่ควรรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนั้น

### ข้อพิจารณาข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๘) ที่ระบุหน่วยงานรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารทางราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายทศพล ศรีรูลี)  
นิติกร

เรียน ผอ.รพร.เดชอุดม

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอุไรวรรณ อมรไชย)  
ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ ปฏิบัติหน้าที่  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นางประภาภรณ์ เพชรมาก)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

โครงการสื่อสารอย่างสันติและกฎหมายทางการแพทย์ที่ควรรู้ รุ่นที่ ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ในระหว่าง วันที่ ๒๒ - ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
ณ โรงแรมอารยาริสอร์ทโขงเจียมรีเวอร์ไซด์ อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

➤ ทบทวนข้อตกลงร่วมกัน

๑. ปรับโทรศัพท์เป็นระบบสั่น ใช้พื้นที่ด้านนอกในการพูดคุย
๒. ถอดหัวโชน
๓. ใช้ทักษะการฟัง เป็นผู้ฟังที่ดี (จับประเด็น รับรู้ความรู้สึก ความต้องการผู้พูด ความรู้สึกตนเอง)
๔. ป่วย/ท้อง แจ้ง
๕. ตรงต่อเวลา
๖. แลกเปลี่ยนเรียนรู้
๗. พื้นที่สีขาว ไม่เปิดเผยความลับ
๘. สัญญาณระฆัง

➤ นั่งสมาธิภาวนา

➤ ยืดเหยียด

➤ วงกลมหันหน้าออกด้านนอก แล้วหมุนกลับด้านใน

➤ เก้าอ้ามนุษย์

➤ แม่น้ำพิซ

กติกา : ให้ก่อนหิน ๑๕ ก้อนให้ทุกคนจับมือกัน ข้ามแม่น้ำพิซ โดยแขนห้ามขาดกัน ถ้าขาดให้เริ่มต้นใหม่

: ถ้าทำไม่ได้อยู่ในก้อนหิน จะต้องพิการ

: เมื่อหินลอยเฉยๆ จะระเซ้จำคาบก้อนหินไป

◆ เราทำอะไรได้ดี ,มีใครเห็นอย่างอื่นเพิ่มเติมคะ

- ◇ มีความสามัคคี รักกัน ร่วมมือกัน
- ◇ มีการระดมความคิดหลายความคิดเห็น ยอมรับความคิดเห็นของเพื่อน
- ◇ การวางแผนอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน
- ◇ มีการช่วยเหลือกันและกัน
- ◇ มีการทำงานเป็นทีม มีน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ◇ การเอาประสบการณ์ที่ผิดพลาดในครั้งแรกมาวางแผนแก้ไขครั้งต่อไปคะ
- ◇ เปรียบเสมือนชีวิตจริง คือ มีเป้าหมายที่ชัดเจน มีอุปสรรคภายนอก ภายใน
- ◇ ไม่จำกัดความคิดเห็นของคนอื่น
- ◇ มีหัวหน้าทีมที่ใจดี เสียสละ กลับมาช่วยทีม
- ◇ อุดหนุน เสียสละ เห็นอกเห็นใจ กำหนดบทบาทที่ดี ให้อภัย ไม่ถือเนื้อถือตัว ให้กำลังใจกัน  
เชื่อมั่นในทีม

- ✧ การมองเห็นภาพรวม วางแผนช่วยกันจนสำเร็จได้
- ✧ การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี แสดงบทบาทผู้นำในบางช่วงที่หัวหน้ามีข้อจำกัด
- ✧ มีการวางแผนที่ดี มีการตกลึกร่วมกัน ทุกคนตั้งใจฟังที่จุดๆเดียว แสดงให้รู้ว่าเรามีเป้าหมายร่วมกัน

◆ ในตอนที่เราเจออุปสรรค หลายคน ขาขาด เราคิดว่าอย่างไร

- ✧ มีเป้าหมายร่วมกัน
- ✧ ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง มาด้วยกันก็ต้องไปด้วยกัน
- ✧ อุดหนุน เสียสละ ให้อภัย

◆ คนที่ขาขาดคุณรู้สึกอย่างไร

- ✧ สนุก
- ✧ เหนื่อย
- ✧ กังวล
- ✧ กลัวทำไม่ได้
- ✧ เป็นห่วงน้องๆแม้ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม

◆ คุณเห็นเพื่อนขาขาดแล้วคุณคิดอย่างไร

- ✧ คิดตลอดว่าอยากช่วย แต่เราช่วยไม่ได้ ทีมต้องมาช่วย
- ✧ รีบระดมสมองเพื่อช่วยเหลือเพื่อน
- ✧ เพื่อนทุกคนอยากเข้ามาช่วย แต่เนื่องจากกติกา ทำให้เรามาช่วยช้า

◆ ลองมองดูชีวิตจริงว่าการทำงานเป็นทีม ยังมีคนบางคนที่ยังมีข้อขัดข้องในการทำงาน เราทำอย่างไรที่จะช่วยคนเหล่านี้ทำงานได้

- ✧ การมีเป้าหมายร่วมกัน
- ✧ การวางแผน
- ✧ การใช้ประสบการณ์ที่เคยทำ หรือเคยผิดพลาด
- ✧ การระดมสมอง การแลกเปลี่ยนความคิดร่วมกัน
- ✧ การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- ✧ คนที่เกิดข้อผิดพลาด ซึ่งเขาก็ไม่ยากให้เกิดข้อผิดพลาด
- ✧ การเรียนรู้การทำงานร่วมกัน เพื่อสู่เป้าหมายที่สำเร็จ และมีความสุข

- ✧ ความสำคัญในการทำงานเป็นทีม นั่นคือสัมพันธภาพ ดังนั้น คนที่ผิดพลาดเขาจะมีความรู้สึกที่แย่มากอยู่แล้ว ดังนั้น การเข้าไปให้กำลังใจ สัมผัส อยากดูแล อยากช่วยเหลือ ทำให้คนที่ผิดพลาดรู้สึกดีไม่รู้สึกแย่
- ✧ บทบาทการเป็นหัวหน้าก็สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น การห่วงใยเห็นใจคนในทีม
- ✧ บางคนที่เราไม่ได้เห็นว่าเพื่อนมาช่วย แต่เชื่อว่าหลายคน ก็อยากช่วย และเอาใจช่วย คอยเสนอแนะแนวทาง ลุ้นในใจ แต่บางทีด้วยกติกาทำให้เขาไม่สามารถมาช่วยได้เหมือนคนอื่น

#### ถอดบทเรียน

กลุ่มที่ ๑ : ฐานพลังกลุ่ม เปรียบเสมือนงานหนึ่งมีหลายหน้าที่ ในแต่ละคนมีหน้าที่ มีฝ่ายสนับสนุนที่ทำงานร่วมกัน เพื่อการทำงานที่สำเร็จ การสร้างบรรยากาศในการทำงานให้ทำงานได้อย่างมีความสุข และมีความสำเร็จ

กลุ่มที่ ๒ : ฐานเคลื่อนโลก : เป็นฐานที่มีสมาธิ มีการร่วมมือร่วมใจกัน มีการประคับประคองให้ได้ มีการวางแผน มีคนหนึ่งเป็นฐาน เป็นคนประคอง มีคนช่วยมองเป้าหมายบอกทีม การมีสติ สมาธิ การสร้างบรรยากาศร่วมกัน

กลุ่มที่ ๓ : ฐานขีดถ้วน : เปรียบเสมือนการทำงาน เต็มที่กับการทำงาน ทำคนไข้ได้รับความสุขปลอดภัยในการทำงาน เป็นเจ้าบ้านที่ดี เอาใจเขามาใส่ใจเรา ถ้าเราไม่เคยยืนอยู่จุดที่ยืน จะไม่รู้ถึงความรู้สึกของคนในจุด จุดนั้น ผู้รับบริการก็มีความวิตกกังวล กลัวตกเตียง

กลุ่มที่ ๔ : ฐานสายใยสัมพันธ์ ความสามัคคี ความสัมพันธ์ ไม่ต้องตึงมากก็ได้ ไม่ต้องหย่อนมากก็ได้ เพื่อสร้างสายใยสัมพันธ์การทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายร่วมกัน มีการร่วมมือร่วมใจในการทำงาน การภูมิใจในการทำงาน ถ้าเรามีการสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เอื้อต่อกัน ไมโกรธ ไมโทษ ชี้แนะกันได้ ทำให้การทำงานมีความสุข มีความภูมิใจในการทำงาน