



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

ที่ อบ. ๐๐๓๒.๑๑๑.๐๗/๐๑๖

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการซื้อร้องเรียน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

### เรื่องเดิม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในไตรมาส ๑ - ๔ โดย EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

งานนิติกร โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน คือเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

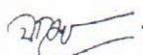
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑ ครั้ง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ ครั้ง

๓. อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

  
(นางสาวฉฐภา สาโท)  
นิติกร

  
(นายพิทักษ์ ทองทวน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ

  
(นายชวมัย สิบนุการณ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

ที่ อบ. ๐๐๓๒.๑๑๑.๐๗/๐๐๙

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง เสนอรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

### เรื่องเดิม

ตาม คำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม ที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี

พ.ร. ๗ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติงานหัวหน้างานโรคติดต่อ กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับต้น ของ พ.ร. ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานวินโรคและกำกับการทำงานของนาย ค. ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ที่เข้ามาปฏิบัติงานในงานโรคติดต่อตั้งแต่วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยการปฏิบัติงานในระยะแรกของนาย ค. (ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓) มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานเป็นปกติ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ เฉพาะตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย แต่ช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ได้รับรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของ พ.ร. ค. จากผู้กำกับดูแล จึงได้ให้คำแนะนำการปฏิบัติงานให้กำลังใจ และปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกัน จากนั้น ได้ปรึกษาและรายงานด้วยวาจาให้ผู้บังคับบัญชาทราบเบื้องต้น จนกระทั่งเดือนมกราคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ในงานโรคติดต่อทุกคนแจ้งการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของ พ.ร. ค. ที่ทำให้เพื่อนร่วมงานมีความรู้สึกอึดอัด ลำบากใจ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับต้น จึงขอหารือและรายงานการปฏิบัติงาน รวมถึงพฤติกรรมดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชา นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ จึงเสนอรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายพิทักษ์ ทองทวน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นางสาวฉฎฎาภา สาโท)

นิติกร

ทราบ

(นายชวมัย สิบนุการณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

๑.เรื่องเดิม

๑.ตามคำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม ที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี **พ.ส. ก.** ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติงานหัวหน้างานโรคติดต่อ กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับต้นของนาย **พ.ศ. ค.** ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานวัณโรคและกำกับการทำงานของนาย **ด.** ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ที่เข้ามาปฏิบัติงานในงานโรคติดต่อตั้งแต่วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยการปฏิบัติงานในระยะแรกของ **พ.ศ. ค.** (ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓) มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานเป็นปกติ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ เฉพาะตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย แต่ช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ได้รับรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของ **พ.ศ. ค.** จากผู้กำกับดูแล จึงได้ให้คำแนะนำการปฏิบัติงานให้กำลังใจ และปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกัน จากนั้นได้ปรึกษาและรายงานด้วยวาจาให้ผู้บังคับบัญชาทราบเบื้องต้น จนกระทั่งเดือนมกราคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ในงานโรคติดต่อทุกคนแจ้งการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของ **พ.ศ. ค.** ที่ทำให้เพื่อนร่วมงานมีความรู้สึกอึดอัด ลำบากใจ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับต้น จึงขอหารือและรายงานการปฏิบัติงานรวมถึงพฤติกรรมดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชา นั้น

๒.ประธานคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ได้มีหนังสือเชิญคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเข้าประชุมกำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. เพื่อเริ่มดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นในวันดังกล่าว ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น.เป็นต้นไป ณ ห้องประชุม ไทรงาม อาคาร ๕ ชั้น ๓ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

บัดนี้ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จแล้ว ตามเอกสารบันทึกถ้อยคำของผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงขอรายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังนี้

๒.ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและความเห็น


ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบรับฟังได้ว่า


๑.เพื่อนร่วมงานในงานโรคติดต่อ **พ.ศ. ค.** ในด้านพฤติกรรมการทำงาน การปฏิบัติตนเมื่ออยู่ร่วมกัน และการดำรงชีวิตส่วนตัว มีความแตกต่างกันจนเกิดเป็นปัญหาที่สะสมมายาวนาน ส่งผลให้เกิดความรู้สึกอึดอัดใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน ขาดการพูดคุยเพื่อหาทางออกที่แท้จริงของปัญหาร่วมกันทำให้เพื่อนร่วมงานทั้ง ๒ ราย ยื่นความประสงค์ในการย้ายจุดในการปฏิบัติงาน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ได้ซักถามและทำความเข้าใจกับเพื่อนร่วมงานดังกล่าวแล้วว่าไม่ใช่การแก้ปัญหาที่ยั่งยืน


๒. โครงสร้างบุคลากรในงาน การบังคับบัญชา หรือการมอบหมายงานในงานโรคติดต่อยังไม่มี ความชัดเจน ทำให้เมื่อเกิดปัญหาขึ้น ผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบว่าต้องรายงานอย่างไร เป็นลายลักษณ์อักษร หรือไม่ ต้องรายงานผู้ที่ได้รับมอบหมายด้วยวาจาให้ช่วยกำกับดูแล หรือปรึกษาผู้บังคับบัญชาในระดับต้น หรือ หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ ส่งผลให้ในหลายครั้งที่สะสมปัญหาไว้นาน ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา จนมีการยื่นขอย้ายจุดปฏิบัติงานเกิดขึ้น ในกรณีดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ได้เสนอแนะให้งานโรคติดต่อและกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ จัดทำโครงสร้างการบังคับบัญชา การกำกับ ควบคุมและการมอบหมายงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และกำชับให้ทุกฝ่ายยึดถือการปฏิบัติงานเป็นหลัก

๓. ในส่วนของ **พ. ๑** คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น มีความเห็น ตรงกันว่า เห็นควรให้โอกาสในการทำงานต่อไป โดยให้ข้อคิดในการทำงาน **พ. ๑** ยื่นความ ประสงค์ขอย้ายจุดในการปฏิบัติงานจากงานโรคติดต่อไปยังองค์กรแพทย์ ซึ่ง **พ. ๑** ได้นำเบาะข้อมา ยื่นแนบประกอบรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม เพื่อพิจารณาต่อไป

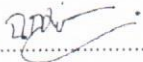
จึงเสนอรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ  
(นายพิทักษ์ ทองทวน)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นางสาวไรรรณ อมรไชย)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นางวารารณ วรรณโท)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นางสาวพิชชา บุญราศรี)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นางสาวนุภาพา สาโท)