



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

ที่ อบ.๐๐๓๒.๑๑๑.๐๗/ ๐๕๖

วันที่ ๓๑

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการซื้อร้องเรียน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

เรื่องเดิม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมิน เพื่อวัดระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในไตรมาส ๑ - ๔ โดย EB ๑๐ หน่วยงาน มีแนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

งานนิติการ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม จึงขอรายงานผล การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในรอบ ๑๒ เดือน คือเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑ ครั้ง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ ครั้ง
๓. อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายนาวินต์ แก่นมัน)

นิติกร

(นายพิทักษ์ ทองทวน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

นายชวมัย สิบนุการณ์

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

ที่ อบ. ๐๐๓๒.๑๑๑.๐๗/๐๐๗

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง เสนอรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

เรื่องเดิม

ตาม คำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม ที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี **พ.ศ. ๗** ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติงานหัวหน้างานโรคติดต่อ กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับต้น ของ **พ.ศ. ๗** ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานวัณโรคและกำกับการทำงานของนาย **ค.** ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ที่เข้ามาปฏิบัติงานในงานโรคติดต่อตั้งแต่วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยการปฏิบัติงานในระยะแรกของนาย **ค.** (ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓) มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานเป็นปกติ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ เฉพาะตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย แต่ช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ได้รับรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของ **พ.ศ. ๗** จากผู้กำกับดูแล จึงได้ให้คำแนะนำการปฏิบัติงานให้กำลังใจ และปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกัน จากนั้น ได้ปรึกษาและรายงานด้วยวาจาให้ผู้บังคับบัญชาทราบเบื้องต้น จนกระทั่งเดือนมกราคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ในงานโรคติดต่อทุกคนแจ้งการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของ **พ.ศ. ๗** ที่ทำให้เพื่อนร่วมงานมีความรู้สึกอึดอัด ลำบากใจ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับต้น จึงขอหารือและรายงานการปฏิบัติงาน รวมถึงพฤติกรรมดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชา นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ จึงเสนอรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายพิทักษ์ ทองทวน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นางสาวณัฐภา สาทิ)

นิติกร

ทราบ

(นายชวมัธ สืบบุญการณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

๑.เรื่องเดิม

๑.ตามคำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม ที่ ๔๐/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี **ห.ล. ก.** ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติงานหัวหน้างานโรคติดต่อ กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับต้นของนาย **ห.ล. ค.** ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานวัณโรคและกำกับการทำงานของนาย **ค.** ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ที่เข้ามาปฏิบัติงานในงานโรคติดต่อตั้งแต่วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยการปฏิบัติงานในระยะแรกของ **ห.ล. ค.** ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓) มีพฤติกรรมการทำงานเป็นปกติ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ เฉพาะตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย แต่ช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ได้รับรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของ **ห.ล. ค.** จากผู้กำกับดูแล จึงได้ให้คำแนะนำการปฏิบัติงานให้กำลังใจ และปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกัน จากนั้นได้ปรึกษาและรายงานด้วยวาจาให้ผู้บังคับบัญชาทราบเบื้องต้น จนกระทั่งเดือนมกราคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ในงานโรคติดต่อทุกคนแจ้งการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของ **ห.ล. ค.** ที่ทำให้เพื่อนร่วมงานมีความรู้สึกอึดอัด ลำบากใจ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับต้น จึงขอหารือและรายงานการปฏิบัติงานรวมถึงพฤติกรรมดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชา นั้น

๒.ประธานคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ได้มีหนังสือเชิญคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเข้าประชุมกำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. เพื่อเริ่มดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นในวันดังกล่าว ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น.เป็นต้นไป ณ ห้องประชุม ไทรงาม อาคาร ๕ ชั้น ๓ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

บัดนี้ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จแล้ว ตามเอกสารบันทึกถ้อยคำของผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงขอรายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังนี้

๒.ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและความเห็น

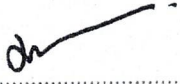
ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบรับฟังได้ว่า

๑.เพื่อนร่วมงานในงานโรคติดต่อ **ห.ล. ค.** ในด้านพฤติกรรมการทำงาน การปฏิบัติตนเมื่ออยู่ร่วมกัน และการดำรงชีวิตส่วนตัว มีความแตกต่างกันจนเกิดเป็นปัญหาที่สะสมมายาวนาน ส่งผลให้เกิดความรู้สึกอึดอัดใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน ขาดการพูดคุยเพื่อหาทางออกที่แท้จริงของปัญหาร่วมกันทำให้เพื่อนร่วมงานทั้ง ๖ ราย ยื่นความประสงค์ในการย้ายจุดในการปฏิบัติงาน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ได้ซักถามและทำความเข้าใจกับเพื่อนร่วมงานดังกล่าวแล้วว่าไม่ใช่การแก้ปัญหายังยืน


๒. โครงสร้างบุคลากรในงาน การบังคับบัญชา หรือการมอบหมายงานในงานโรคติดต่อยังไม่มี ความชัดเจน ทำให้เมื่อเกิดปัญหาขึ้น ผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบว่าจะต้องรายงานอย่างไร เป็นสายลักษณะอักษร หรือไม่ ต้องรายงานผู้ที่ได้รับมอบหมายด้วยวาจาให้ช่วยกำกับดูแล หรือปรึกษาผู้บังคับบัญชาในระดับต้น หรือ หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ ส่งผลให้ในหลายครั้งที่สะสมปัญหาไว้นาน ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา จนมีการยื่นขอย้ายจุดปฏิบัติงานเกิดขึ้น ในกรณีดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ได้เสนอแนะให้งานโรคติดต่อและกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ จัดทำโครงสร้างการบังคับบัญชา การกำกับ ควบคุมและการมอบหมายงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และกำชับให้ทุกฝ่ายยึดถือการปฏิบัติงานเป็นหลัก

๓. ในส่วนของ **ภาพ ๓** คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น มีความเห็น ตรงกันว่า เห็นควรให้โอกาสในการทำงานต่อไป โดยให้ข้อคิดในการทำงาน **ภาพ ๓** ยื่นความ ประสงค์ขอย้ายจุดในการปฏิบัติงานจากงานโรคติดต่อไปยังองค์กรแพทย์ ซึ่ง **ภาพ ๓** ได้นำเบาะข้อมา ยื่นแนบประกอบรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม เพื่อพิจารณาต่อไป


จึงเสนอรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ


(นายพิทักษ์ ทองทวน)

ลงชื่อ..........กรรมการ

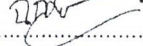
(นางสาวอุไรวรรณ อมรไชย)

ลงชื่อ..........กรรมการ

(นางวารารณ์ วรรณโท)

ลงชื่อ..........กรรมการ

(นางสาวพิชชา บุญราศรี)

ลงชื่อ..........กรรมการ

(นางสาวนุฎาภา สาโท)