



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม
Detudom Crown Prince Hospital

เข็มมุ่ง 2567

แพทย์หญิงแคทรียา เกนสิทธิ์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

1

พัฒนาระบบบริการ

ศักยภาพ ระดับ A (SAP)

2

ดิจิทัลการแพทย์

Online queue & appointment
IPD paperless

3

บริการสู่ความเป็นเลิศ

การรับรองมาตรฐานคุณภาพ
ลดแออัดและระยะเวลารอคอย
Gate Keeper





โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม
Detudom Crown Prince Hospital

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลยุคใหม่ชั้นนำ คุณธรรมเป็นเลิศ

พันธกิจ

1. ดำเนินงานตามพระราชปณิธาน และพระราชโบาย
2. พัฒนาบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เป็นเลิศ
3. สนับสนุนการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย
4. พัฒนาศักยภาพและระบบบริหารจัดการบุคลากร
5. ส่งเสริมการบริหารด้วยธรรมาภิบาล

ค่านิยม



นโยบายโรงพยาบาล

เจ้าหน้าที่ร่วมแรงร่วมใจขับเคลื่อนองค์กรเพื่อประชาชน

1. บุคลากรมีสรณณะสูง บริการอย่างมืออาชีพ มีทักษะในระดับสากล
(กลยุทธ์ที่ 9)
2. องค์กรคุณธรรมเข้มแข็ง ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่สร้างความสุขอย่างยั่งยืน
(กลยุทธ์ที่ 10, 11)
3. สนับสนุนเครือข่ายบริการสุขภาพ โดยใช้พื้นที่เป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ชุมชนมีส่วนร่วม
บริหารจัดการทรัพยากรทางสุขภาพร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
(กลยุทธ์ที่ 2,3,5,6,7)
4. พัฒนาระบบบริการสู่มาตรฐานโรงพยาบาลตติยภูมิตัวประเทศที่มีคุณภาพ ให้บริการแบบองค์รวม
ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
(กลยุทธ์ที่ 1,4,8,12)

นโยบายคุณภาพ

1. คุณภาพคู่คุณธรรมเพื่อประชาชน
2. เข้าใจ-รู้ใจ-ใส่ใจ-ให้ใจ เพื่อพัฒนาทุกมิติการบริการ ก่อให้เกิดความ มั่นใจ-เชื่อใจ-ไว้วางใจ ในระบบ
บริการ
3. ขับเคลื่อนองค์กรสู่วัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ ภายใต้บรรยากาศคุณภาพทุกกลมหายใจ

ค่านิยมกระทรวงสาธารณสุข

M	O	P	H
Mastery เป็นนายตนเอง	Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่	People Centered ใส่ใจประชาชน	Humility ถ่อมตน อ่อนน้อม

ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน กระทรวงสาธารณสุข

P&P excellence	Service Excellence	People Excellence	Good Governance
----------------	--------------------	-------------------	-----------------

ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

Community Happiness ชุมชนแห่งความสุข	Patient Happiness ผู้รับบริการมีความสุข	Personnel Happiness เจ้าหน้าที่มีความสุข	Hospital Happiness โรงพยาบาลแห่งความสุข
--	---	--	---

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม (Detudom Crown Prince Hospital: DUCPH)

Duty Happiness	ความภูมิใจในฐานะบุคลากรของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สร้างอัตลักษณ์บุคลากร ด้วยค่านิยม “ซื่อสัตย์ มีวินัย ใส่ใจบริการ”
Unity Happiness	เอื้อเพื่อแบ่งปัน สมัคสมานร่วมใจ มีวินัยรับผิดชอบ มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อบรรลุภารกิจและเป้าประสงค์สูงสุดขององค์กร
Community Happiness	สนับสนุนเครือข่ายบริการสุขภาพ โดยใช้พื้นที่เป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ชุมชนมีส่วนร่วม บริหารจัดการทรัพยากรทางสุขภาพร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ (กลยุทธ์ที่ 2,3,5,6,7)
Patient Happiness	พัฒนาระบบบริการสู่มาตรฐานโรงพยาบาลตติยภูมิตัวประเทศที่มีคุณภาพ ให้บริการแบบองค์รวมด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (กลยุทธ์ที่ 1,4,8,12)
Personnel Happiness	บุคลากรมีสรรรถนะสูง บริการอย่างมืออาชีพ มีทักษะในระดับสากล (กลยุทธ์ที่ 9)

Hospital Happiness	องค์กรคุณธรรมเข้มแข็ง ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมที่สร้างความสุขอย่างยั่งยืน (กลยุทธ์ที่ 10, 11)
-----------------------	--

2. ลักษณะสำคัญขององค์กร

บันทึกข้อมูลใน cell ที่ไม่ได้ระบายสี

ชื่อองค์กร	Organization Name	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม
ลักษณะองค์กร	Organization Characteristic	โรงพยาบาลทั่วไป (ระดับ S)
บริการหลัก	Core Services	บริการรักษาโรคทั่วไป และโรคเฉพาะทางสาขาอายุรกรรม ศัลยกรรม กุมารเวชกรรม สูติกรรม ออร์โธปิดิกส์ จักษุ หูดจุมูก การฟื้นฟูสภาพ ส่งเสริม ป้องกันโรค
วิสัยทัศน์	Vision	โรงพยาบาลยุคใหม่ ชัยนำ คุณธรรมเป็นเลิศ
พันธกิจ	Mission	1. การดำเนินงานตามพระราชปณิธานและพระราโชบาย พัฒนาบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เป็นเลิศ 2. สนับสนุนการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย 3. พัฒนาศักยภาพและระบบการบริหารจัดการบุคลากร 4. ส่งเสริมการบริหารด้วยธรรมาภิบาล DUCPH
ค่านิยมหลัก	Core Values	Duty Happiness ความภูมิใจในฐานะบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ Unity Happiness เอื้อเฟื้อแบ่งปัน สมัคสมานร่วมใจ Community Happiness สนับสนุนเครือข่ายบริการสุขภาพ โดยประชาชนเป็นศูนย์กลาง Patient & Personel Happiness ผู้รับบริการไว้วางใจ การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยบุคลากรที่มีศักยภาพอย่างมืออาชีพ Hospital Happiness องค์กรธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
สมรรถนะหลักขององค์กร	Core Competencies	ระบบบริการระดับปฐมภูมิที่ครอบคลุม ระบบบริการทางการแพทย์ระดับตติยภูมิขั้นสูงที่มีคุณภาพ เครือข่ายบริการสุขภาพที่เข้มแข็ง
ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	Strategic Advantages	1. ภูมิศาสตร์ของโรงพยาบาลเป็นจุดศูนย์กลางคมนาคม ของอุบลราชธานี 4 และจังหวัดใกล้เคียง อยู่ห่างจากรพ.ศรพลสิทธิ์ประสงค์ 45 กม. 2. โรงพยาบาลมีสิ่งแวดล้อมที่ดี มีสาธารณูปโภค และมีพื้นที่จัดบริการที่เหมาะสม เพียงพอ 3. สามารถสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน ให้บริการร่วมทางการแพทย์ เช่น เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT Scan), เครื่องสลายนิ่ว (ESWL), ศูนย์ไตเทียม (Hemodialysis) 4. เป็นสาขาย่อยของกาชาดจังหวัดอุบลราชธานี ทำให้สามารถพัฒนาระบบการสำรองเลือดและธนาคารเลือดที่มีประสิทธิภาพ 5. มีแพทย์เฉพาะทางในทุกสาขาหลัก ได้แก่ อายุรกรรม ศัลยกรรม สูติกรรม กุมารเวชกรรม ออร์โธปิดิกส์ สาขาของ ได้แก่ จักษุ หูดจุมูก วัสดุญี รังสี EP และ sub specialist สาขา uro
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Challenges	1. การพัฒนาศักยภาพการดูแลรักษาระดับทุติ/ตติยภูมิ และนำเทคโนโลยีทางการแพทย์มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา 2. การพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขเชิงรุกร่วมกับภาคีเครือข่ายระดับอำเภอและระดับโซน ในด้านการ ส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟู รักษา และคุ้มครองผู้บริโภค ที่เป็นปัญหาสำคัญของพื้นที่ เช่น ปัญหาการจัดการขยะ อุบัติเหตุทางถนน ยาเสพติด NCD ตั้งครรภในวัยรุน การระบาดของโรคไข้เลือดออก วัณโรคคือยา 3. การบริหารกำลังคน เรื่องความเพียงพอ ความผาสุก มีสมรรถนะ และการประเมินผล 4. การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดบริการ 5. การพัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ
โอกาสเชิงกลยุทธ์	Strategic Opportunities	1. การยกฐานะเป็นโรงพยาบาลทั่วไป ทำให้ต้องพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพการรักษา ครอบคลุมทั้งเครือข่าย 2. การสนับสนุนจากมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ทำให้มีโอกาสในการพัฒนาเพิ่มเติมทั้งด้านงบประมาณ ครุภัณฑ์และอัตราค่าจ้าง 3. ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากเขตบริการสุขภาพในการเป็นโรงพยาบาลแม่ข่าย ของอุบลราชธานี 4 มีรพ.ในโซน 5 แห่ง 4. ได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสาขาเดชอุดมและประชาชน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Strategic Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1) เพื่อพัฒนาระบบบริการทุติยภูมิให้มีคุณภาพและมาตรฐาน 2) เพื่อพัฒนาการจัดการสุขภาพในระดับปฐมภูมิ และเครือข่ายสุขภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ 3) เพื่อพัฒนาระบบบริหารกำลังคน ให้มีประสิทธิภาพ 4) เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและเป็นองค์กรคุณธรรม
จุดเน้น/เข้มมุ่ง	Key Focus Area	<ol style="list-style-type: none"> 1) บริการทางการแพทย์วิถีใหม่ ปลอดภัยไร้โควิด (DUCPH Covid-free Setting) 2) การสร้างภูมิคุ้มกันหมู่แบบครอบคลุม (Covid Vaccination Coverage) 3) ระบบบริการการแพทย์ทางไกล ใลบ้าน ใลใจ (DUCPH Telemedicine)
สถานการณ์ด้านสังคม	Social Situation	<p>สถานการณ์ภายนอก ในพื้นที่มีการขยายตัวภาคธุรกิจเอกชนอย่างรวดเร็ว วิถีชีวิตเปลี่ยนจากสังคมชนบทเป็นสังคมเมือง ประชาชนมีแนวโน้มเรียกร้องความเสียหายทางการแพทย์มากขึ้น เข้าถึงกระบวนการฟ้องร้องที่ง่ายขึ้น ประชาชนให้ความสนใจด้านสุขภาพทางเลือกที่หลากหลาย ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนาใกล้แหล่งน้ำ เช่น ลำน้ำโดม และตามเส้นทางลำห้วยกระจายทั่วพื้นที่อำเภอ นอกฤดูทำน่าย้ายถิ่นไปรับจ้างในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาอาชีพสวนยางพาราเพิ่มขึ้น ประชากรมีอัตราการเกิด 8.18 อัตราการตาย 3.24 อัตราการเพิ่มของประชากร 0.49 ประชากรจำนวนสูงสุดได้แก่ กลุ่มอายุ 15-59 ปี ร้อยละ 63.74 กลุ่มอายุ 5-14 ปี ร้อยละ 15.25 และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 15.11 จะพบปัญหาเรื่อง อุบัติเหตุทางถนน ยาเสพติด การตั้งครุฑในวัยรุ่น ปัญหาสุขภาพอื่นได้แก่ กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ไตวายเรื้อรัง) โรคมะเร็ง โรคหลอดเลือดหัวใจ กลุ่มวัยสูงอายุมีภาวะติดเตียงต้องพึ่งพาครอบครัวและสังคมเนื่องจากภาวะและความรุนแรงของโรคมีคณะกรรมการ พชอ. ในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาสุขภาพของประชาชน</p>
สถานการณ์ด้านเทคโนโลยี	Technological Situation	<p>ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเป็นยุทธศาสตร์ระดับชาติ กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายรองรับ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีนโยบายระบบคิวอัตโนมัติ ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมโยงกันผ่าน soft ware มากขึ้น มีเทคโนโลยีใหม่ๆถูกนำมาใช้ในการดูแลรักษาผู้ป่วย ประชาชนเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตรวจรักษาและระบบสนับสนุน ได้แก่ Hosxp, CT, PACs ,เครื่องสลายนิว , ระบบคิวอัตโนมัติ ,express , Thai COC, RCM , NRLS , RMC 2012(repair maintenance callibration)ฯ การสื่อสารประสานงานภายในโรงพยาบาลผ่านทางInternet , Intranet , Linegroup</p>
สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ	Economic Situation	<p>ค่าครองชีพสูงขึ้น หนี้สินภาคครัวเรือนมีแนวโน้มสูงขึ้น สถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้ประชาชนตกงานเพิ่มขึ้น ขาดรายได้ ราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ งบลงทุนจากรัฐบาลลดลง</p>
สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม	Environmental Situation	<p>ขยะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น การขยายถนนทางหลวงทำให้มีจุดเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนนมากขึ้น พื้นที่ใกล้อำเภอติดชายแดนลาว กัมพูชาเป็นเส้นทางล่อลวงยาเสพติด มีการระบาดของยาเสพติดในสถานศึกษา มีการระบาดของโรคไข้เลือดออก มีการขยายพื้นที่รองรับบริการให้บริการ มีการใช้สารเคมีเพิ่มมากขึ้น ปริมาณขยะและน้ำเสียเพิ่มขึ้น มีผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยาเพิ่มขึ้น ที่จอดรถไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการ</p>
สถานการณ์ด้านการเมือง	Political Situation	<p>สถานการณ์ภายนอก มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายระดับกระทรวงบ่อย ทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง การจัดตั้งรัฐบาลใหม่ไม่มีเสถียรภาพ นโยบายการถ่ายโอนภารกิจปฐมภูมิไปยังอปท. อำเภอเดชอุดมแบ่ง เขตการปกครองท้องถิ่นออกเป็น 2 ส่วนคือเขตเทศบาลจำนวน 5 แห่ง และเขตองค์การบริหารส่วนตำบล 14 แห่ง มี กก.พชอ. ขับเคลื่อนทั้งหมด 5 ประเด็น(1.การรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด 2.การกำจัดขยะต้นทาง 3.การดำเนินงานมหัศจรรย์พันวันเพื่อพัฒนาการเด็กสมัย 4.การป้องกันอุบัติเหตุจากรถทางถนน 5.การดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส)โดยมีนายอำเภอเป็นประธาน</p>
สถานการณ์ด้านการแข่งขัน	Competitive Situation	<p>โรงพยาบาลศูนย์สรรพสิทธิประสงค์ โรงพยาบาลทั่วไปใกล้เคียง 3 แห่ง(รพ.วารินชำราบ รพ.50พรรษา รพ.แม่และเด็ก) เป็นคู่แข่งด้านดูแลรักษาตามความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม 1 แห่ง(รพ.ค่ายสรรพสิทธิประสงค์) ป็นคู่แข่งด้านการตรวจสุขภาพประจำปีในกลุ่มที่เบิกได้ และจ่ายเอง โรงพยาบาลเอกชน 3 แห่ง (รพ.ราชเวช รพ.อุบลรักษ์ รพ.พันธ์ อุบลราชธานี) หน่วยไตเทียมเอกชน ในอำเภวารินชำราบ 2 แห่ง อำเภอเมือง 7 แห่ง</p>

ข้อมูลทั่วไปด้านกำลังคน	Workforce Profile	<p>บุคลากรทั้งหมด 1085 คน ข้าราชการ จำนวน 479 คน ร้อยละ 44.15 พนักงานราชการ 15 คน ร้อยละ 1.38 ลูกจ้างประจำ 10 คน 0.92 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 320 คน ร้อยละ 29.49 ลูกจ้างชั่วคราว 42 คน ร้อยละ 3.87 ลูกจ้างรายวัน 219 คน ร้อยละ 20.18 อายุต่ำกว่า 30 ปี 532 คน ร้อยละ 49.03 อายุ 30-50 ปี 479 คน ร้อยละ 44.15 อายุมากกว่า 50 ปี 74 คน ร้อยละ 6.82 อายุงานต่ำกว่า 1 ปี 276 คน ร้อยละ 25.44 อายุงาน 1-10 ปี 509 คน ร้อยละ 46.91 อายุงานมากกว่า 10 ปี 300 คน ร้อยละ 27.65</p>
ปัจจัยความผูกพันของกำลังคน	Workforce Engagement Factors	<p>ส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ มีการจัดสวัสดิการให้เช่นบ้านพักอาศัย ช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน ช่วยงานมงคล งานอวมงคล โครงการHappy money จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้โดยมีร้านค้า ร้านอาหารในโรงพยาบาล สถานที่จอดรถให้เฉพาะ ดูแลด้านสวัสดิภาพความปลอดภัย โดยมีกล้องวงจรปิด มีรถป. 24 ชม. ถนนภายในบ้านพักมีไฟฟ้าส่องสว่าง การเลื่อนไหลสู่ตำแหน่งใหม่ การหาตำแหน่งบรรจุข้าราชการ เพื่อความก้าวหน้าของบุคลากร มีรางวัลยกย่องชมเชยบุคลากรประจำปี มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ เช่นผู้บริหารพบผู้ปฏิบัติ กิจกรรมรักเหนือรัก จัดงานประเพณีสำคัญต่างๆ สนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในแต่ละวิชาชีพ โดยส่งอบรมเฉพาะทาง การอนุญาตให้ลาศึกษาต่อ</p>
ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย	Health & safety requirement	<p>นโยบายด้านอาชีวอนามัย มีการตรวจสุขภาพประจำปี และเฝ้าระวังในกลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานให้ การปรับปรุง/ก่อสร้างอาคาร ตามมาตรฐาน นโยบายความปลอดภัย มีตลาดผักเกษตรอินทรีย์ นโยบายลดการใช้ถุงพลาสติกใส่ยา งานเลี้ยงปลอดเหล้า การสวมหมวกนิรภัย ติดตั้งกล้อง วงจรปิดภายในและภายนอกอาคาร นโยบายCFGT (Clean Food Good test) นโยบาย 2P safety นโยบายGREEN and CLEAN</p>
วัสดุ เวชภัณฑ์	Supplies	<p>มีการบริหารยา เวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์และการซ่อมบำรุง ผ่านคลังทั้งหมด 5 คลัง มีการจัดทำแผนการจัดซื้อประจำปี มีZero stock ใน PCU 3 แห่ง มียาแผนปัจจุบันทั้งหมด 528 รายการ เป็นรายการยาในบัญชียาหลักแห่งชาติ 469 รายการ หน่วยงานจ่ายกลาง สนับสนุนระบบการทำให้ปราศจากเชื้อของเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้การสนับสนุนยา เวชภัณฑ์แกรฟสด. 25 แห่ง</p>

<p>อาคารสถานที่</p>	<p>Facilities</p>	<p>- อาคารผู้ป่วยนอก (3 ชั้น 1 หลังและ 4 ชั้นพร้อมลิฟท์ 1 หลัง)อาคารชั้นเดียวใต้ถุน อาคารรักษาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง อาคารบริการผู้ป่วยไวดวย เรื้อรัง อาคารรักษาโรคติดต่อ</p> <p>- อาคารแพทย์แผนไทย 2 ชั้น 1 หลัง</p> <p>- อาคารผู้ป่วยในพร้อมลิฟท์ อาคารละ 2 ตัว ขนาด 114 เตียง 1 หลัง ขนาด 144 เตียง 2 หลัง</p> <p>- อาคารอุบัติเหตุฉุกเฉิน 2 ชั้น 1 หลัง</p> <p>- อาคารปฏิบัติการ 4 ชั้น พร้อมลิฟท์ 1 ตัว(ห้องผ่าตัด 8 ห้อง ห้องLAB ห้องคลอด และกลุ่มงานรังสีฯ)</p> <p>- อาคารสนับสนุนบริการใต้ถุน อาคารบริการอาหาร ชักฟอก จ่ายกลาง คลังพัสดุ และอาคารซ่อมบำรุง อาคารผลิต อาคารชาเขียวฯลฯ</p> <p>-อาคารที่พัก เจ้าหน้าที่ประกอบด้วยบ้านพัก 16 หลัง ห้องแถว 3 หลังและแฟลต 7 หลัง</p> <p>มีอาคารสิ่งก่อสร้างและใช้งานมากกว่า 20 ปี จำนวน 6 อาคาร อายุ 10 ปีขึ้นไปจำนวน 3 อาคาร อายุ1-5 ปีขึ้นไปจำนวน11 อาคาร ปัญหาที่ รพ.กำลังเผชิญคือในฤดูฝน มีน้ำรั่วซึมเข้าในอาคาร ทั้งจากสาเหตุการรั่วซึมจาก การก่อสร้างและสภาพความเก่าและจากช่วงรอยต่อระหว่าง อาคาร</p> <p>- ระบบสำรองน้ำ ถังน้ำสำรองขนาด 500 ลบ.ม.(ความจุจริง 350 ลบ.ม.) ถังน้ำสำรองสูงขนาด 60 ลบ.ม.และน้ำบาดาลขนาด สิบชั้นหอ จ่าย ขนาด 30 ลบ.ม. เพื่อสำรองน้ำไว้ในยามฉุกเฉิน โดยปริมาณการใช้น้ำประปาเฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 523 ลบ.ม. ซึ่งระบบการสำรองต่ำกว่า ปริมาณการใช้น้ำต่อวัน นอกจากนี้ยังมีถังสำรองใต้อาคาร ถังจ่ายน้ำบนอาคารทั้งหมด 8 อาคาร ที่สำรองน้ำได้ 500 ลบ.ม. จากระบบสำรองทั้งหมด 850ลบ.ม./วัน ระบบสำรองน้ำดังกล่าวอาจไม่เพียงพอถึง 2 -3 วัน</p> <p>- ระบบสำรองไฟฉุกเฉิน มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าขนาด 500 kw.จ่ายอาคารบริการทั้งหมด ขนาด 300 kw.จ่ายอาคาร ICU. ขนาด 100 kw.จ่าย อาคารบ้านพัก,พัสดุ,ชักฟอก,จ่ายกลาง,บริการอาหาร และซ่อมบำรุง และขนาด 500 kw. จ่ายอาคาร OPD 4 ชั้น และอาคารปฏิบัติการ ระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นระบบAS(Acvtivted Sludge Pocess) ชนิดกวนสมบูรณ์ รองรับบำบัดไม่เพียงพอ ได้รับการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำ เสียรองรับน้ำขนาด 500 ลบ.ม/วัน แล้วเสร็จเดือนธันวาคม 2563</p>
<p>เครื่องมือและเทคโนโลยี</p>	<p>Equipment & technology</p>	<p>เครื่องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT scan) 1 เครื่อง โดยเป็นความร่วมมือกับภาคเอกชน บริษัทโตชิบา</p> <p>เครื่องเอกซเรย์ ขนาด 500 mA 3 เครื่อง พร้อมระบบ PAC</p> <p>เครื่องตรวจเอกซเรย์เคลื่อนที่ 2 เครื่อง (Portable X-ray)</p> <p>เครื่องตรวจเอกซเรย์ C-arm 1 เครื่อง ในห้องผ่าตัด</p> <p>เครื่องตรวจด้วยคลื่นเสียง (Ultrasound) จำนวน 5 เครื่อง</p> <p>เครื่องตรวจการไตเย็น จำนวน 2 เครื่อง</p> <p>เครื่องติดตามสุขภาพทารกในครรภ์ (NST) 2 เครื่อง</p> <p>กล้องส่องตรวจทางเดินอาหารส่วนต้น (Esophagogastroduodeniscope: EGD) จำนวน 2 เครื่อง</p> <p>กล้องส่องตรวจทวารหนักและลำไส้ใหญ่ (Colonoscopy) จำนวน 2 เครื่อง</p> <p>เครื่องล้างไตทางหลอดเลือด (Hemodialysis) จำนวน 26 เครื่อง</p> <p>เครื่องสลายนิ่วด้วยคลื่นเสียง (ESWL) 1 เครื่อง โดยเป็นความร่วมมือกับภาคเอกชน(บริษัทฮิวเลดท์)</p> <p>ชุดผ่าตัด laparoscope 1 ชุด</p> <p>กล้องจุลทรรศน์สำหรับการผ่าตัด (Microscope) จำนวน 1 เครื่อง</p> <p>เครื่องช่วยหายใจชนิดควบคุมปริมาตรและแรงดัน (Ventilator) ผู้ใหญ่จำนวน 11 เครื่อง เด็ก 2 เครื่อง</p> <p>เครื่องควบคุมอาการปวดด้วยตนเอง (Patient controlled Anesthesia: PCA)</p>

<p>กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ</p>	<p>Regulatory Requirement</p>	<p>พร.สถานประกอบการด้านการรักษาพยาบาล พร.การก่อตั้งโรงพยาบาล พร.วิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาชีพ ระเบียบข้าราชการพลเรือน, พร.ประกันสังคม พร. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พร.อาชีวอนามัยสำหรับบุคลากร, พร.คุ้มครองผู้ไม่สูบบุหรี่ พร.ด้านสิ่งแวดล้อม, ข้อกำหนดเรื่องน้ำเสียและขยะ ,เทศบัญญัติ มาตรฐานสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน (Healthy Work Place) มาตรฐานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล มาตรฐานงานจ่ายกลาง มาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัย</p>
<p>ระบบงาน</p>	<p>Work System</p>	<p>การจัดบริการตามศักยภาพพร.ระดับ S เพื่อให้สามารถรักษา ส่งเสริมฟื้นฟู ป้องกัน ตามService Plan โดยมีระบบงานดังนี้ ระบบงานผู้ป่วยนอก ระบบงานผู้ป่วยใน ระบบงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ระบบการรับ-ส่งรักษาต่อ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ระบบการดูแลผู้ป่วย ในชุมชน ระบบการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ระบบการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ระบบบริการทางรังสีวิทยา ระบบบริการฟอกเลือดผ่านเครื่องไตเทียม ระบบบริการทางกายภาพบำบัด ระบบงานจ่ายกลาง ระบบงานทันตกรรม</p>
<p>กระบวนการทำงานที่สำคัญ</p>	<p>Key Work Processes</p>	<p>มีโครงสร้างบังคับบัญชา 2 รูปแบบคือโครงสร้างตามสายการบังคับบัญชาและโครงสร้างแนวราบ(ด้านการพัฒนาคุณภาพ) ระดับองค์กร/ทีมต่างๆ ใช้มาตรฐานHA , การควบคุมคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงาน ใช้มาตรฐานHA มาตรฐานระบบทางห้องปฏิบัติการISO15189 มาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ15190 มาตรฐานเฉพาะ วิชาชีพพยาบาล เกสซ์กรรม ไตเทียม มาตรฐานการรับรองการบำบัดยาเสพติด</p>
<p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ</p>	<p>Key Support Processes</p>	<p>ใช้ทฤษฎีศาสตร์ในการขับเคลื่อนทิศทางการองค์กร จากระดับโรงพยาบาลถึงระดับการปฏิบัติของหน่วยงาน ทั้งระบบงานบริการผู้ป่วย ระบบสนับสนุน บริการที่สำคัญได้แก่ ระบบการเคลม ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ระบบงานจัดซื้อจัดจ้าง ระบบทางการเงินและบัญชี ระบบการซ่อมบำรุงรักษา ระบบการจัดการด้านยา ระบบเวชระเบียน</p>
<p>ระบบกำกับดูแลองค์กร</p>	<p>Governance System</p>	<p>การกำกับดูแลองค์กรมี 5 กลุ่มภารกิจหลักคือ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านยุติคดีภูมิ กลุ่มภารกิจ ด้านปฐมภูมิ กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ มีคณะกรรมการที่นำเฉพาะด้านครอบคลุมระบบงานสำคัญและทีมนำ ทางคลินิก 6 สาขา</p>

<p>ผู้ป่วยและความต้องการ</p>	<p>Patients & Requirements</p>	<p>กลุ่มผู้ป่วยมะเร็ง/กลุ่มผู้ป่วยโรคไต : มีส่วนร่วมในการตัดสินใจรักษา ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแผนการรักษา ได้รับการดูแลรักษา พื้นฟูสภาพต่อเนื่อง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีผู้ให้คำปรึกษาช่วยแก้ปัญหา บรรเทาอาการปวด</p> <p>กลุ่มแม่และเด็ก : ได้รับการดูแลที่มีมาตรฐานตั้งแต่ระยะฝากครรภ์ มีความปลอดภัยจากการคลอด สะดวกสบาย ปลอดภัยขณะอยู่รพ. ได้รับการสอนการดูแลทารก เด็กได้รับการติดตามพัฒนาการต่อเนื่องในแต่ละช่วงวัย</p> <p>กลุ่มอุบัติเหตุ จุกเงิน วิกฤตและมีความเสี่ยงสูง : ให้บริการที่รวดเร็ว ทันเวลา ปลอดภัย สะดวก ได้รับข้อมูลการดูแลรักษา ส่งต่อรักษารวดเร็ว</p> <p>กลุ่มผู้ป่วยนอก : การเข้าถึงบริการที่ไม่ยุ่งยาก เท่าเทียมกัน บุคลากรควรมีความรู้ความสามารถ มีทักษะความเชี่ยวชาญ กระตือรือร้น เอาใจใส่เป็นอย่างดี พุดจาไพเราะ ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนก่อนกลับบ้าน</p> <p>กลุ่มผู้ป่วยใน : ต้องการข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจ มีเครื่องมือที่ทันสมัย และเพียงพอ ความสะดวกสบายและความปลอดภัยขณะรักษาตัวในโรงพยาบาล ได้รับคำแนะนำการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน</p> <p>กลุ่มดูแลต่อเนื่อง : ได้รับการวางแผนและเตรียมความพร้อมก่อนออกจากรพ. มีจนท.ติดตามดูแลต่อเนื่อง สม่ำเสมอเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน</p> <p>กลุ่มต่อยโอสถ : จัดสถานที่เหมาะสมแบบบริการจุดเดียว(อำนวยความสะดวก การเปิดปิดข้อมูล) เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกใจ ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ได้รับการฟื้นฟูสภาพ มีอาชีพที่สร้างรายได้</p> <p>กลุ่มโรคเรื้อรัง : เข้าถึงบริการที่ง่าย ไม่มีหลายขั้นตอน ไม่รอนาน ได้รับการรักษาไม่มีภาวะแทรกซ้อน ได้รับข้อมูลเรื่องโรคการปฏิบัติตัว ไปรับยาที่รพ.สต. ใกล้บ้าน</p>
<p>ผู้รับผลงานอื่นๆ และความต้องการ</p>	<p>Other Customers & Requirements</p>	<p>รพศ. ต้องให้การดูแลรักษาผู้ป่วยในโซนและรับผู้ป่วยกลับมาadmit</p> <p>รพช. รพร.รับการรีเฟอร์ไว้รักษาได้ทุกราย</p> <p>บริษัท ห้างร้าน เจ้าหนี้ การจ่ายเงินที่รวดเร็ว</p>
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการ</p>	<p>Stakeholders & Requirements</p>	<p>กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง อปท. สปสช. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ</p> <p>หน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่นความต้องการ</p> <p>1. มีสถานที่ ที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ ทันสมัย</p> <p>2. การบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวดเร็ว</p>
<p>ผู้ส่งมอบ</p>	<p>Suppliers</p>	<p>องค์กรเภสัชกรรม บริษัทผู้จำหน่ายยา เครื่องมือและวัสดุการแพทย์ ผู้รับเหมาก่อสร้าง</p> <p>บริษัทส่งออกซีเจนเหลว</p> <p>บริษัท ไตรเวสต์ 5 จำกัด บริการฟอกไต</p> <p>บริษัทจ้างเหมาจากภายนอก/เอกชน เช่น ตรวจชั้นสูตรทางห้องปฏิบัติการ การกำจัดขยะติดเชื้อการก่อสร้าง การจ้างเหมางานต่อเติม / ปรับปรุงอาคาร การจ้างเหมางานต่อเติม / ปรับปรุงอาคาร</p>
<p>พันธมิตรและบทบาท</p>	<p>Partners & Roles</p>	<p>กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบล มีบทบาทหน้าที่ มอบนโยบาย ควบคุม กำกับดูแล</p> <p>สาธารณสุขอำเภอ,อปท. และหน่วยงานราชการในอำเภอมีบทบาทหน้าที่ ประสานการดำเนินงานด้านสุขภาพ</p> <p>โรงเรียน วัดและชุมชน มีบทบาทหน้าที่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินงาน</p> <p>มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช มีบทบาทหน้าที่ ร่วมมือและสนับสนุนทรัพยากร</p>
<p>คู่ความร่วมมือและบทบาท</p>	<p>Collaborators & Roles</p>	<p>สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ การจ่ายเงินชดเชยบริการทางการแพทย์</p> <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี นโยบายการให้บริการ</p> <p>บริษัทกลางประกันภัย การเคลมค่ารักษาจากอุบัติเหตุจากราง</p> <p>ศูนย์วิศวกรรมความปลอดภัย จ.อุบลราชธานี การตรวจสอบอุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์</p> <p>มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี การตรวจประเมินระบบบำบัดน้ำเสีย</p> <p>กรมบัญชีกลาง เบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์</p> <p>สำนักงานกลางสารสนเทศบริการสุขภาพ ข้อมูลบริการสุขภาพ</p>
<p>เครือข่ายบริการและบทบาท</p>	<p>Service Network & Roles</p>	<p>รพ.สปส./รพช.โรงพยาบาลมะเร็ง โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ เป็นโรงพยาบาลรับส่งต่อรักษา</p> <p>รพ.สต.ภายในCUP บริการปฐมภูมิ เครือข่ายคลินิกโรคเรื้อรัง ทันตกรรม</p>
<p>บริการที่จ้างเหมา</p>	<p>Contracted Services</p>	<p>การก่อสร้าง การจ้างเหมางานต่อเติม / ปรับปรุงอาคาร</p> <p>การกำจัดขยะติดเชื้อ การตรวจทางห้องปฏิบัติการ จ้างเหมาทำพื้นเทียม</p>

<p>ความร่วมมือในด้านการศึกษา</p>	<p>Education Affiliation</p>	<p>เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติงานของสหสาขาวิชาชีพ ทั้งในรพ.และในชุมชนได้แก่ นักศึกษาแพทย์ปีที่ 6 จากสถาบันจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสรรพสิทธิ์ประสงค์อุบลราชธานี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี นักศึกษาหลักสูตรกายภาพบำบัด นักศึกษาเภสัชศาสตร์ นักศึกษาสาธารณสุขชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ทันตกรรมชุมชนภาคสนามของนักศึกษาทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>
<p>ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ</p>	<p>Key Health Problems</p>	<p>กลุ่มโรคที่มีความเสี่ยงสูง Acute MI Acute Stroke PPH PIH กลุ่มโรคที่มีอัตราการเสียชีวิตสูง CKD CHF Pneumonia Septicemia Ca liver HI กลุ่มโรคที่มีปริมาณมาดมาก CKD DM HT CVD ภัยสุขภาพในพื้นที่ ไข้เลือดออก วัณโรค ยาเสพติด อุบัติเหตุทางถนน พิษจากสารเคมี</p>
<p>สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ</p>	<p>Key Service Specialties</p>	<p>อายุรกรรม สูติรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม ศัลยกรรมทั่วไป ออร์โธปิดิกส์ หู คอ จมูก รังสีวิทยา วิสัญญีวิทยา ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ จักษุ</p>
<p>คุณลักษณะของบริการสุขภาพ</p>	<p>Health Service Offering</p>	<p>จัดบริการสุขภาพแบบสหวิชาชีพตามสาขาหลักและสาขารองรองรับบริการระดับตติยภูมิ จัดระบบบริการปฐมภูมิครอบคลุมเครือข่ายสุขภาพอำเภอ</p>